

# Detalles importantes a recordar acerca de su reclamo

## Pagos del deducible y coaseguro

Si usted paga una porción de su deducible y/o coaseguro a un proveedor de cuidados de salud, como un médico o centro de tratamiento, usted necesitará presentar su recibo de pago a nuestra oficina lo antes posible. Esto facilitará el pago de su reembolso.

## Medicamentos para pacientes ambulatorios

Si un medicamento ha sido recetado durante una hospitalización o después de una cirugía ambulatoria, el mismo estará cubierto por un período máximo de seis (6) meses. Una copia de su receta tiene que ser presentada con su reclamo.

## Límite para presentar un reclamo

La prueba original del reclamo tiene que ser enviada a nuestra oficina dentro del plazo de tiempo detallado bajo las condiciones de la póliza. Si usted no cumple con este requisito, el reclamo no será considerado para pago.

## Coordinación de beneficios

Si usted tiene cobertura con otra aseguradora en su país de residencia, sus reclamos deben ser presentados primero a esa compañía local de seguros. Nuestra empresa cubrirá los beneficios sólo cuando éstos hayan sido agotados, y estén dentro de los límites de su póliza. Una vez que esta compañía local haya procesado su reclamo, usted deberá presentarnos la explicación de los beneficios y las copias de todas las facturas médicas para coordinar los beneficios.

## Servicios de cuidados en el hogar, terapia física y/o cuidados de enfermería

Cobertura para estos cuidados o tratamientos, incluyendo todas o cualquiera de las ampliaciones al tratamiento recomendado por el médico, tienen que ser aprobados de antemano por USA Medical Services. La prueba de la necesidad médica y del programa de tratamiento tiene que ser enviada a USA Medical Services. Los cuidados de custodia y las actividades del diario vivir no están cubiertos por su póliza.

## Compensación por su caso

Para poder determinar la compensación de su caso, los reclamos tienen que ser presentados con toda la información médica.

## Para residentes de Venezuela solamente

Para que nuestra empresa pueda procesar cualquier reembolso, todos los asegurados en Venezuela tienen que enviar su información bancaria (copia de un cheque anulado) a nuestra oficina.